

Bruerveiledning - CGM Allmenn

Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus 08.03.2019

Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekontoen får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsenett.

Forespørsel initiert av fastlegen

1) Klikk på knappen i venstre hjørne

2) Velg korrespondanse Pleie og omsorgsmeldinger

3) Velg Forespørsel

IKKE velg en av de andre Pleie- og omsorgsmeldingstypene !

Mottaker: [Mottaker er ikke valgt]

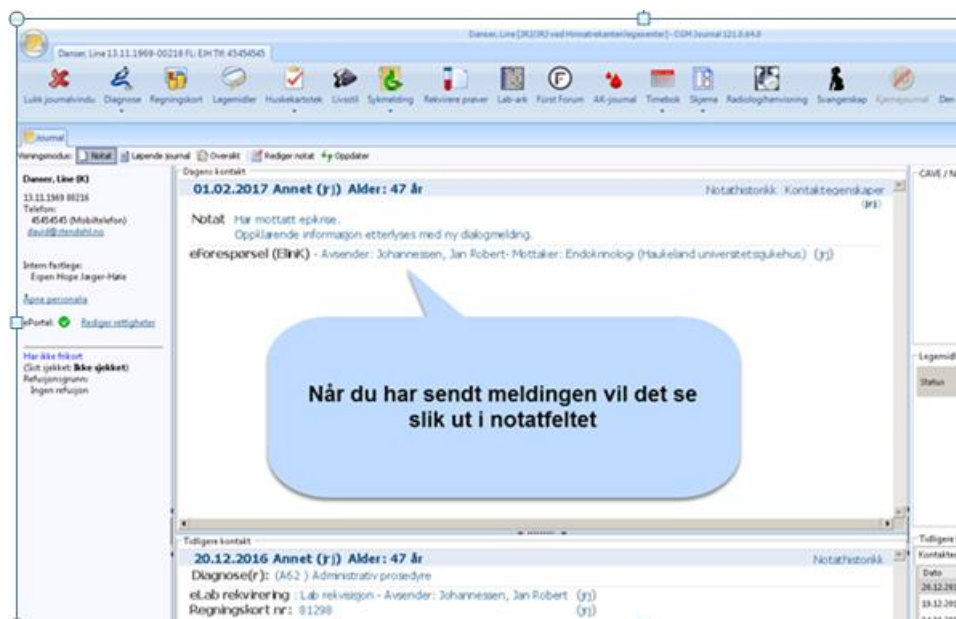
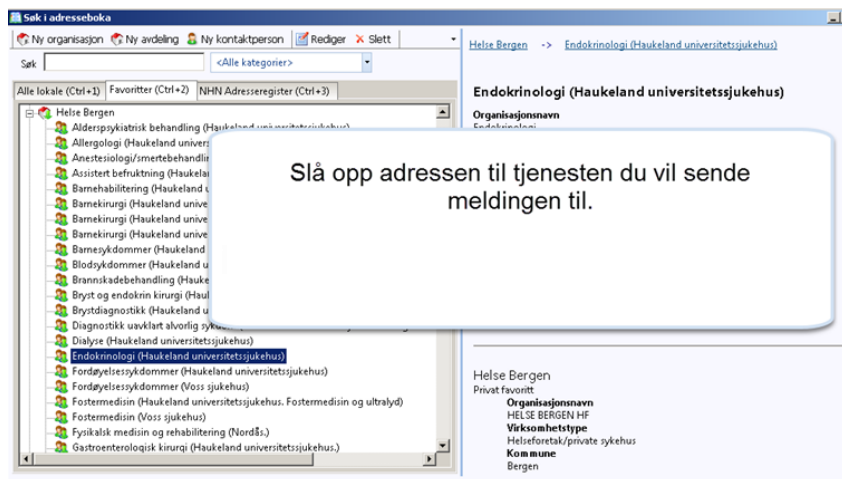
Standardisert spørsmål:

Arnes henvisning: Spørsmål om medisinisk utredning

Tilstandsbetegnelse: Opplysninger om den helsemessige tilstanden til pasienten

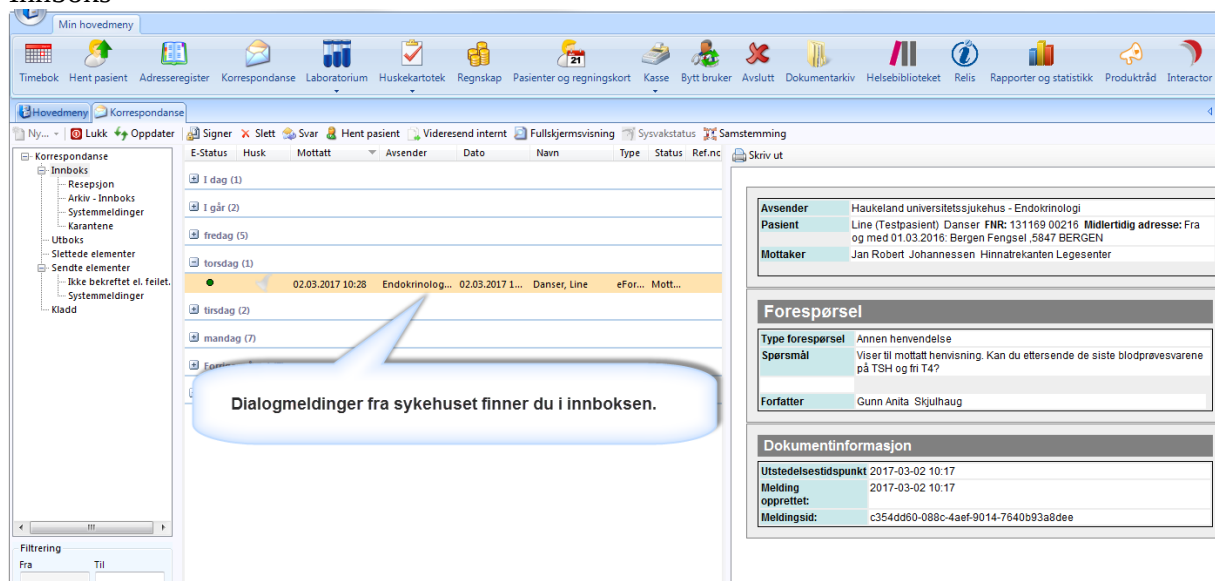
Tjenestetilbud: Opplysninger om hvilke tjenester pasienten mottar

Skriv meldingen du vil sende



Besvare en mottatt dialogmelding

Innboks



Velg «Svar på forespørsel»

Høyreklikk på meldingen og velg "Svar på forespørsel"

Avsender: Haukeland universitetets
Pasient: Line (Testpasient) Dan og med 01.03.2016: Be
Mottaker: Jan Robert Johanness

Forespørsel

Type forespørsel: Annen henvendelse
Spørsmål: Viser til mottatt henvis på TSH og fH T4?
Forfatter: Gunn Anita Skjuthaug

Dokumentinformasjon

Ustedelsestidspunkt: 2017-03-02 10:17
Melding opprettet: 2017-03-02 10:17
Meldingsid: c354dd60-088c-4a

Velg kontaktform

Danser, Line (K)
47 år
13.11.1969 00216
Telefon: 45454545 (Mobiltelefon)
Intern fastlege: Espen Hope Jæger-Høie
[Åpne personalia](#)
Har ikke frikort (Sist sjekket: Ikke sjekket)

Ny kontakt | **Åpne kontakter**

Kode | **Beskrivelse**

INGEN <IKKE REGISTRERT KONTAKT>
KONS Konsultasjon (Ikke pasient)
KONSUL Konsultasjon (Ikke pasient)
TLF Telefon
TIL TIL-samtale med komm. helse mm.
EPK Enkel pasientkontakt
EPKR Enkel pasientkontakt med e-resept
EPKR Enkel pasientkontakt med resept mm.
AT Annet
LAB Laboratorie
SEBH Sykebesøk åyeblikkelig hjelp
KD Konsultasjon åyeblikkelig hjelp

Husk at dialogmelding lege - lege ikke utløser takst. (03/2017). Det kan derfor være lurt å velge "Annet" som kontaktform slik at det ikke opprettes et regningkort.

Velg svartype

Danser, Line (K)
13.11.1969 00216
Telefon: 45454545 (Mobiltelefon)
Intern fastlege: Espen Hope Jæger-Høie
[Åpne personalia](#)
ePortal: [Rediger rettigheter](#)

Dagens kontakt
05.03.2017 Annet (jrj) Alder: 47 år
Notat < Klikk her for å legge til notat >

Velg svartype

Denne meldingstypen tillater at forskjellige former for svar sendes til avsender. Velg den svartypen du ønsker ved å klikke på en av knappene under.

Dialogmelding - Svar på forespørsel
Svar med meldingen Medisinske opplysninger
Svar med meldingen Legemiddelinformasjon
Avbryt

Velg "Dialogmelding - Svar på forespørsel"
Ikke en av de andre meldingstypene !

03.03.2017 Annet (jrj) Alder: 47 år
eSvar (ElinK) - Avsender: Johannessen, Jan Robert- **Mottaker:** Endokrinologi (Haukeland universitetssjuke)

Skriv inn svaret

The screenshot shows a medical software interface. At the top, there is a patient information bar: "Danser, Line 13.11.1969-00216 FL: EIH Tlf: 45454545". Below this is a toolbar with icons for "Lukk journalvindu", "Diagnose", "Regningskort", "Legemidler", "Huskekartotek", "Livsstil", "Sykmelding", "Rekvirere prøver", "Lab-ark", "Først Forum", and "AK-journal". The main window has a title bar "Journal" and a subtitle "Svar på forespør... (ElinK) (endret)". Below the title bar are buttons: "OK/Send", "Avbryt", "Lim inn dagens notat", and "Notater...". The main content area shows "Mottaker: Endokrinologi (Haukeland universitetssjukehus)" and "Svar:". Below "Svar:" is a text input field containing "Hei" and "Siste TSH var 18, fri T4 var <0,1". A large blue speech bubble with the text "Skriv inn svaret ditt." is overlaid on the input field. On the right side, there is a sidebar with a section "Opprinnelig foresp" and a table with headers "Avsender", "Pasient", "Mottaker", and "Foresp".

Send meldingen

This screenshot is identical to the one above, but with a blue speech bubble overlaid on the text input field containing the text "Klikk på 'OK/Send' knappen". The speech bubble points to the "OK/Send" button in the toolbar.