

Dialogmelding mellom fastlege og behandler i sykehus

1. Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

Dialogmeldinger er et journaldokument og vil sannsynligvis på sikt bli omfattet av innbyggernes elektroniske innsynsløsning.

- Ikke bruk dialogmelding i øyeblikkelig hjelp sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte forespørsler må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Dialogmeldinger kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved henvisning. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller bør føre til nye tiltak, må dette komme helt klart fram av teksten.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset. Der det er hensiktsmessig kan man starte meldingen med navn på ønsket lege/behandler, fagområde og evt. referanse til henvisning eller epikrise.
- Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må dette oppdateres i Adresseregisteret i Norsk Helsenett.

2. Starte en forespørsel til sykehusbehandler

Start dialogmelding på vanlig måte via korrespondanse eller snarvei-F9
Bruk meldingen «**Forespørsel**» (andre meldinger vil bli avvist)

Navn
☐ Pleie og omsorg @
☐ Forespørsel (Pleie og omsorg @)
Svar på forespørsel (Pleie og omsorg @)

Opprett nytt dokument	
Mal / skjema	
Forespørsel (Pleie og omsorg @)	
Tittel	
Forespørsel	
Mottaker	
Endokrinologi - Haukeland universitetssykehus - Helse Bergen (HELSE BERGEN HF)	
Endokrinologi - Haukeland universitetssykehus Helse Bergen Postboks 1400 5021 BERGEN Identifikasjon: 91342	Tlf: 55973460
Kommentar tilknyttet mottakeradresse	
Lag ny snarvei til valgt mal / skjema...	

Velg riktig mottaker fra NHN Adresseregister

The screenshot shows a web form titled "Forespørsel" (Request) for a patient named "Dansen, Line". The form includes a section for "Endre mottaker" (Change recipient) with a dropdown menu showing "Endokrinologi - Haukeland universitetssjukehus - Helse Bergen". Below this, there are several checkboxes and buttons: "Tilsendt 1f" (checked), "fjern tekst 1f" (button), "Standard spørsmål" (checkbox), "Formål (ved annen henvendelse)" (checkbox), "Tjenestetilbud" (checkbox), "Hjelp til pasient som har journal" (checkbox), "Tilstandsvurdering" (checkbox), "Helsehjelp til pasient som har journal" (checkbox), "Annen henvendelse" (checkbox), "Annet" (checkbox), "Hastegrad" (checkbox), "Gjelder pågående helsehjelp" (checkbox), "Innen 24 timer" (checkbox), "Utdyping av formål" (checkbox), "Spørsmål" (checkbox), and "Skriv her" (button). A yellow warning box states: "Disse feltene sees ikke hos mottaker Du trenger ikke endre på noe her". At the bottom, there is a green button labeled "Skriv her" and a note: "Vi trenger ytterligere informasjon om hvilke medikament hun har fått tidelt fast. DETTE er en TEST TEST!".

3. Motta meldinger fra sykehusbehandler og besvare

Meldingene ligger under **Usignerte**

Forespørsel – ny kontakt opprettet av sykehusbehandler

Svar på forespørsel – sykehusbehandlers svar på dine spørsmål

The screenshot shows the "Usignerte notat" (Unsigned note) section of the NHN Adresseregister. The interface includes tabs for "Sist åpnete" (Last opened), "Arbeidsliste" (Worklist), "Fraværsassistent" (Absence assistant), and "Løbsignering" (Run sign). The main content area displays a tree view of messages. The "Rolle Lege (130) (pålogget rolle)" (Role Doctor (130) (logged role)) is expanded, showing a list of messages. The "Svar på forespørsel" (Response to request) message is highlighted. The list includes messages from "131169 00216 Line Dansen" and "140198 00513 Folke Dansen", both with "Svar på forespørsel" (Response to request) subject lines. The messages are dated "02.12.14" and "26.11.14". The messages are from "Haukeland universitetssjukehus Endokrinologi Gunn Anita Skjulhaug" and "Haukeland universitetssjukehus Lungeavdelingen Gunn Anita Skjulhaug".

For å svare på dialogmeldingen, bruk besvar-knappen.
Besvar-knappen vil åpne «Svar på forespørsel».

Svar på forespørsel

Tor Bjørn Wold - HVKIT Infodoc Testlegekontor

F.nr.: 14019800513

Pasient: Danser, Folke

[Endre mottaker](#)

Haukeland universitetssjukehus - Haukeland universitetssjukehus

Endokrinologi

IdNr: 983974724

03.12.2014

☒ Takst 1f

Innhold

Merknad

Forespørsel	
Forespørsel	
Type forespørsel	Annen henvendelse
Spørsmål	Dette er en test 2/12 kl. 13:19