

BRUKERVEILEDNING FOR VIDEOMØTE VIA JOIN.NHN.NO

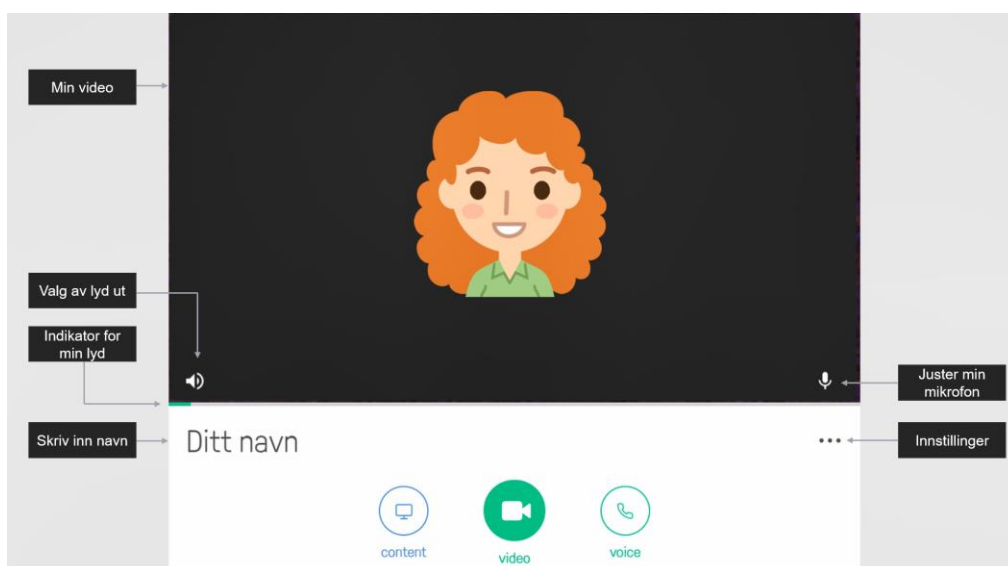
OM TJENESTEN

Join.nhn.no er en nettleserbasert videoløsning som ikke krever nedlasting. Den virker i de fleste nettlesere (Google Chrome, Edge, Firefox og Safari), men vi anbefaler at du bruker Google Chrome eller Safari.

Join kan brukes til å ringe virtuelle møterom i og utenfor Helsenettet. Det er ikke mulig å ringe til en join-bruker direkte. For å snakke 1:1 må begge ringe til et virtuelt møterom.

HVORDAN BRUKE TJENESTEN?

1. Gå inn på <https://join.nhn.no>
2. Skriv inn navnet ditt
3. Sjekk at du ser deg selv og at indikator for lyden din (grønn linje) rører seg når du snakker. Tips: Det kan være lurt å skru av mikrofonen når du ikke snakker, for å unngå unødvendig støy i samtalen.
4. Hvis du skal tilknytte eksternt kamera eller mikrofon (anbefales), trykk på tre prikkene (innstillinger) og velg aktuell lyd- og bildekilde

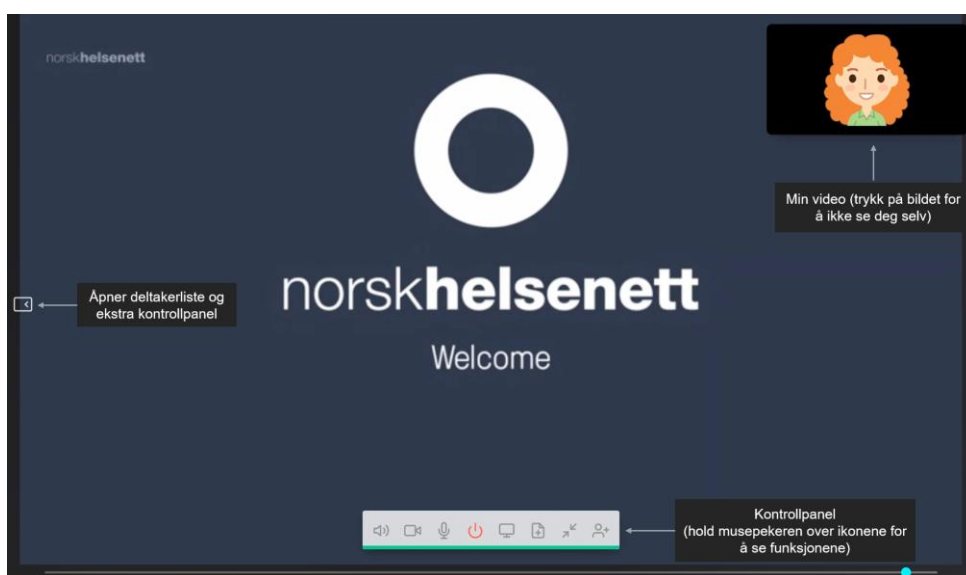


5. Klikk på det grønne videosymbolet for å starte et videomøte

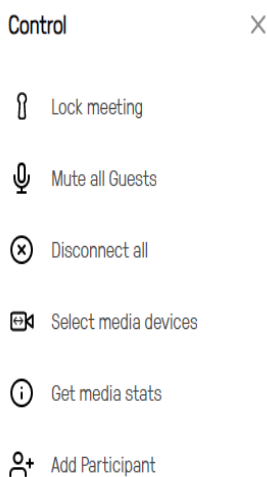
6. Skriv inn nummeret eller adressen du skal ringe til i feltet "Search to call". For å teste løsningen kan du ringe 998112. Ringer du et virtuelt møterom i Helsenettet bruker du kun et sekssifret nummer, for eksempel 998112. Du kan også ringe til et virtuelt møterom utenfor Helsenettet, da må du bruke full adresse til møterommet.



7. Du er nå inne i det virtuelle møterommet:



8. Ved å trykke på pilen til venstre i bildet og de tre prikkene øverst i høyre hjørne, får du opp et ekstra kontrollpanel der du blant annet kan låse møterommet og legge til flere deltakere



FEILSØKING

1. Tjenesten virker ikke: Sjekk om det er brannmursrestriksjoner i ditt nett
2. Ikke utgående bilde: Sjekk om kamera er tilkoblet, se punkt 4 over
3. Ikke lyd ut: Sjekk om mikrofon er tilkoblet, se punkt 4 over
4. Ikke lyd inn: Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon, sjekk om lyd inn er mutet, sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.

SUPPORT

Vi bistår via telefon og e-post mellom kl. 08.00 og 15.30. Feil kan meldes 24/7.

TELEFON: 24 20 00 00

E-POST: kundesenter@nhn.no

ALLE FEILMELDINGER BØR INNEHOLDE:

- Kundenavn, adresse, telefonnummer og kontaktperson, utstyrsbeskrivelse (serienummer, programvarenavn og versjon ved programfeil).
- Beskrivelse av feil, tidspunkt for når feilen oppstod, hendelsesforløp og beskrivelse av hvordan feilen påvirker drift av utstyret.